

# TERMINI E CONDIZIONI

## PREMESSA

"Fivebet s.r.l.", con sede legale in Napoli Via G.Porzio, C.D.N is. F10, partita iva e codice fiscale 02884570546, di seguito indicata come il Concessionario, è titolare della Concessione N. 15201.

Tramite l'attivazione del tuo personale Conto di gioco, potrai effettuare direttamente le tue giocate utilizzando un qualsiasi computer collegato ad Internet.

## 1. APERTURA DEL CONTO DI GIOCO

L'apertura di un conto di gioco è subordinata al possesso di tutti i seguenti requisiti:

Il Cliente deve essere maggiorenne;

Il Cliente deve essere in possesso di un codice fiscale italiano, regolarmente rilasciato dall'Agenzia delle Entrate;

Il Cliente deve aver stipulato con il Concessionario apposito contratto per l'attivazione di un conto di gioco personale infruttifero.

Il Concessionario non accetta iscrizioni da parte di minorenni, controllando la coerenza dei dati inseriti in fase di registrazione e verificando, attraverso la copia di un documento di identità, la firma apposta sul contratto stipulato.

È particolarmente importante che i clienti del Concessionario proteggano la riservatezza delle loro chiavi d'accesso per impedire l'eventuale utilizzo abusivo del sito da parte dei minori di 18 anni:

Non lasciando il computer incustodito quando sono collegati al sito del Concessionario;

Non utilizzando le opzioni di salvataggio automatico delle password che potrebbero consentire il collegamento immediato e non verificato al sito del Concessionario;

Creando dei profili ad hoc per l'utilizzo del computer da parte dei minori, eventualmente integrando software di protezione che permettano di selezionare l'accesso ai siti;

Non comunicando in nessun caso ai minori gli estremi di carte di credito, conti correnti bancari o altri metodi di pagamento;

## 2. STIPULA DEL CONTRATTO

La stipula del contratto può avvenire:

Telematicamente, attraverso la compilazione dell'apposito form disponibile sul sito nella sezione “Nuovo Utente”;

Telefonicamente, chiamando il numero indicato sul sito del Concessionario;

Fisicamente, recandosi presso un Punto del Concessionario.

Il Cliente è responsabile delle informazioni e dichiarazioni fornite al Concessionario con la stipula del contratto e si impegna a comunicare tempestivamente allo stesso eventuali variazioni delle stesse.

Il conto di gioco può essere consultato e movimentato esclusivamente dal Cliente, oltre che dagli uffici amministrativi del Concessionario per le operazioni di gestione necessarie e nel rispetto delle norme di tutela dei dati personali.

### 3. ATTIVAZIONE DEL CONTO DI GIOCO

L'attivazione del conto di gioco è subordinata:

Alla convalida da parte del Sistema centrale dell'Amministrazione Autonoma dei Monopoli di Stato;

All'attivazione, da parte del Cliente, degli strumenti di autolimitazione e della conseguente scelta obbligatoria di un limite di deposito per periodo temporale.

### 4. INVIO DEL CONTRATTO

Il Cliente ha l'obbligo di trasmettere entro trenta giorni al Concessionario copia del contratto sottoscritto, copia del documento di riconoscimento in corso di validità e copia del codice fiscale. L'invio dei documenti succitati è indispensabile per poter effettuare ogni forma di prelievo e di deposito ovvero di pagamento delle vincite e/o rimborsi dal conto di gioco.

La trasmissione può avvenire attraverso:

Raccomandata a/r inviata all'indirizzo indicato sul sito del Concessionario;

Posta prioritaria inviata all'indirizzo indicato sul sito del Concessionario;

Fax inviato al numero indicato sul sito del Concessionario;

E-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato sul sito del Concessionario.

Il prelievo delle vincite per il giocatore è attivato solo dalla data in cui il Concessionario riceve tutta la documentazione completa.

Il Concessionario sospenderà l'operatività del conto di gioco per coloro i quali comunichino informazioni o effettuino dichiarazioni non corrette o incomplete durante il processo di registrazione, o che omettano di trasmettere il documento di identità entro trenta giorni dalla data della registrazione. La sospensione sarà valida sino al momento dell'effettivo ricevimento da parte del concessionario delle necessarie integrazioni o rettifiche e, comunque, per un massimo di sessanta giorni, alla cui scadenza il contratto si intenderà risolto di diritto ed il conto non risulterà più accessibile da parte del Cliente.

## 5. USER ID E PASSWORD

Il Cliente accede alle diverse modalità di gioco offerte dal Concessionario, nonché ai dati relativi al Conto di Gioco stesso (giocate, versamenti e prelievi effettuati, saldo residuo, etc.) solo ed esclusivamente a seguito dell'avvenuto accesso al proprio conto di gioco mediante identificazione tramite User Id e Password.

La password è conosciuta solo dal Cliente che si impegna a mantenerne la segretezza, a custodirla con la dovuta cura e diligenza e a non cederla neanche temporaneamente a terzi.

Il Cliente deve prestare particolare attenzione alla data di ultimo accesso, che viene visualizzata ad ogni login sul sito, per identificare eventuali utilizzi non autorizzati del proprio conto di gioco. Un ulteriore strumento di controllo si trova cliccando sul link "Lista Accessi", attraverso cui l'utente può verificare che non ci siano stati indebiti accessi al proprio conto di gioco.

Nel caso in cui la password venga smarrita o dimenticata, è possibile ottenere una nuova password cliccando sul link " Password dimenticata" presente sul sito del Concessionario. Compilando i campi richiesti il Cliente riceverà un'email recante una nuova password di accesso provvisoria che dovrà essere modificata al primo accesso.

## 6. GESTIONE DEL CONTO DI GIOCO

Il conto di gioco è nominativo ed esclusivo e non può essere ceduto né dato in concessione seppur temporanea a terzi. L'eventuale utilizzo, da parte di terzi a qualsiasi titolo, del conto di gioco, comporta l'assunzione da parte del Cliente della piena responsabilità anche in ordine all'addebito di quanto dovuto sul conto di gioco.

Il Concessionario si ritiene indenne da qualsiasi responsabilità per gli eventuali danni derivanti al Cliente e/o a terzi a causa dell'utilizzo del conto di gioco da parte di terzi, nonché a causa dell'uso fraudolento del conto stesso da parte del Cliente.

Il conto di gioco è un conto personale gratuito ed infruttifero sul quale vengono registrate tutte le operazioni effettuate ed in particolare:

Gli accrediti per i versamenti, per le vincite, per eventuali rimborsi e per i bonus (solo per scommesse sportive);

Gli addebiti per le giocate effettuate e per i prelievi.

La registrazione di tutte le operazioni complete degli elementi identificativi, relative a giocate, vincite, rimborsi, versamenti, bonus (sportivi), prelievi ed il saldo aggiornato del conto di gioco è resa immediatamente disponibile nell'apposita sezione "Il mio conto > Estratto conto" sul sito del Concessionario.

Il Cliente può consultare il dettaglio analitico di tutte le giocate il cui esito non è ancora certificato e delle giocate con esito già certificato nell'apposita sezione "Il mio conto > Lista scommesse" sul sito del Concessionario.

Il Cliente può effettuare l'accredito di somme sul proprio conto di gioco mediante l'utilizzo di idonei strumenti di pagamento conformi alla normativa vigente.

I servizi di gioco sono accessibili secondo il calendario e negli orari, pubblicati sui siti, in cui è attivo il Sistema centrale dell'Amministrazione Autonoma dei Monopoli di Stato.

Il Concessionario si riserva il diritto di escludere un giocatore nei casi previsti dal contratto di conto di gioco.

Con effetto immediato dall'attivazione dell'esclusione, non è consentito l'accesso al gioco o la registrazione di depositi da parte del giocatore escluso, fino alla revoca dell'esclusione. Per la durata del periodo di esclusione, al giocatore non è impedito di ritirare dal proprio conto di gioco le somme relative alle vincite, posto che la motivazione dell'esclusione non proibisca tale operazione. I dati di ogni singola operazione di gioco vengono trasmessi, secondo le modalità stabilite dai protocolli di comunicazione, dal Concessionario al Sistema centrale dell'Amministrazione Autonoma dei Monopoli di Stato, ove sono registrate le giocate ed i relativi esiti. La registrazione della giocata e dell'esito sul sistema di registrazione, controllo e convalida nazionale, immediatamente contabilizzata sul conto di gioco, costituisce a tutti gli effetti ricevuta di gioco.

Il Concessionario registra immediatamente sul conto di gioco, provvedendo al relativo addebito o accredito, tutte le operazioni complete degli elementi identificativi, relativi a giocate, vincite e rimborsi, versamenti / ricariche, bonus (sportivi), riscossioni e poste.

La registrazione delle operazioni ed il saldo aggiornato del conto di gioco sono immediatamente resi disponibili al giocatore.

Il Cliente per poter prelevare il saldo, ha a disposizione trentasei mesi dalla data dell'ultimo accesso al proprio conto gioco. Allo scadere di detto periodo, il conto gioco stesso sarà considerato 'inattivo' e l'importo del saldo eventualmente presente dovrà essere devoluto all'erario.

Il saldo residuo può essere ritirato dalla sezione 'Il mio conto > Prelievo ' sul sito del Concessionario.

Se il Cliente supera un periodo di inattività superiore a 20 minuti dal momento del login, o supera il periodo preimpostato dall'utente stesso (inferiore a 60 min), il sistema automaticamente farà scadere la sessione ed il Cliente sarà costretto a rieffettuare il login per poter operare.

## 7. UTILIZZO DEL CONTO DI GIOCO

Il Conto di Gioco può essere utilizzato su Internet, tramite il sito del Concessionario, per accedere a tutti i giochi per i quali lo stesso è autorizzato.

Il Cliente può effettuare giocate di importo non superiore al saldo disponibile sul Conto di gioco, fermo restando il rispetto dei limiti stabiliti dai regolamenti specifici di ciascun gioco, relativi agli importi ed al numero delle giocate ammesso, nonché dei limiti impostati dal Cliente tramite gli strumenti di autolimitazione.

Il Concessionario si riserva di poter sospendere temporaneamente il servizio, senza alcun preavviso, in caso di modifiche dei palinsesti stabiliti dagli Enti Pubblici competenti, per esigenze organizzative o di manutenzione.

Il Concessionario rende noto al Cliente sul proprio sito nella pagina Parametri di gioco l'importo minimo e massimo di ogni singola giocata oltre che quello dell'importo massimo della vincita consentiti dalla normativa vigente e si impegna a comunicare tempestivamente ogni eventuale aggiornamento di tale importo, stabilito con appositi provvedimenti di AAMS.

I regolamenti e la normativa vigente relativa ai giochi, le istruzioni per l'effettuazione delle giocate, il calendario e gli orari di accesso ai giochi, i palinsesti, nonché ogni altra l'informazione inerente sia le

scommesse, quali gli avvenimenti oggetto di scommessa, le quote, gli esiti degli avvenimenti, sia gli altri giochi, sono resi disponibili nelle sezioni "Documenti e Norme", "Quote", "Risultati", presenti sul sito del Concessionario.

## 8. BONUS

Eventuali criteri di assegnazione del bonus sono disponibili alla pagina Bonus.

## 9. DIPENDENZA DAL GIOCO

Il Concessionario propone i suoi giochi in forma legittima e legale di divertimento e il denaro deve costituire, per questa ragione, un elemento aggiuntivo di sfida e quindi di piacere.

Tutte le proposte del Concessionario rispettano le leggi e i regolamenti delle concessioni dello Stato Italiano in materia di gioco telematico sicuro, così come stabilito dall' Amministrazione Autonoma dei Monopoli di Stato (AAMS).

Il Concessionario combatte ogni eccesso e abuso che possa trasformare queste attività piacevolmente ludiche in situazioni problematiche che possano avere impatti negativi sulla vita quotidiana dei nostri clienti e dei loro familiari.

Promuoviamo un consumo responsabile, informato e commisurato alle possibilità dei nostri clienti aiutandoli a non superare le soglie e i limiti che stabiliranno per il loro divertimento.

## 10. LIMITAZIONI

Per garantire la possibilità di giocare in modo consapevole e responsabile, Il Concessionario offre al Cliente la possibilità di auto limitare la propria spesa nel gioco, preimpostando i limiti di importo giocabile in un determinato periodo temporale.

In particolare il Cliente è tenuto ad impostare:

L'importo massimo per i versamenti in un mese: cioè l'importo massimo dei versamenti nel periodo di tempo prestabilito

Fino a che non vengano impostati i limiti di gioco è inibita al Cliente la possibilità di effettuare versamenti e la possibilità di accedere al gioco stesso.

È possibile modificare in ogni momento i limiti impostati accedendo alla medesima sezione Autolimitazioni sul sito del Concessionario. La modifica ha effetto immediato se il valore impostato è più restrittivo, mentre entra in vigore dopo sette giorni se i limiti sono ampliati. Ad ogni giocata e ad ogni versamento il sistema controlla il rispetto dei limiti impostati. Nel caso in cui la giocata o il versamento in questione facciano oltrepassare i limiti stabiliti dal Cliente, essi vengono automaticamente bloccati.

Il Concessionario ha il diritto, nel rispetto delle disposizioni di AAMS e senza obbligo di motivazione e di preavviso, di limitare l'importo accettabile di ciascuna giocata, di ciascun versamento, il numero massimo e la tipologia delle giocate consentite, quando ciò sia reso necessario per garantire affidamento dei giocatori, sicurezza delle transazioni e regolare andamento nella gestione del servizio.

## 11. BLOCCO TEMPORANEO E DEFINITIVO DEL CONTO DI GIOCO

### Autoesclusione

Per garantire un'esperienza di gioco consapevole e responsabile, il Concessionario offre la possibilità di auto-escludersi dal gioco temporaneamente, per trenta giorni, sessanta giorni, oppure novanta giorni, decidendo di non accedere al gioco per il periodo scelto. Decorso il periodo di autoesclusione, il Cliente potrà nuovamente accedere all'attività di gioco, senza necessità di alcuna ulteriore comunicazione.

Inoltre è possibile decidere di autoescludersi dal gioco in maniera permanente, senza un limite temporale. In tal caso, solo trascorsi almeno 6 mesi dalla data dell'autoesclusione si potrà richiedere la riammissione al gioco mediante l'invio di una richiesta scritta di revoca.

Sarà possibile accedere nuovamente al gioco, in caso di autoesclusione a tempo indeterminato, trascorsi quindi almeno i 6 mesi di cui sopra e non prima di 7 giorni dalla data di ricezione della richiesta di ordine di revoca specifico.

Per impostare l'autoesclusione è necessario essere loggati al Conto di gioco e seguire l'apposita procedura nella sezione "Il mio conto > Opzioni utente > Autoesclusione".

### Modalità

L'autoesclusione ha effetto immediato

L'autoesclusione ha effetto con riguardo a tutte le piattaforme di gioco, anche se offerte da concessionari differenti da quello su cui è avvenuto l'effettiva Autoesclusione, il che comporterà, dal momento della richiesta di autoesclusione e per tutto il periodo di durata della stessa, il non accesso ad ogni tipologia di gioco, così come l'impossibilità ad effettuare ricariche con riferimento a tutti i conti di gioco di cui il Cliente è titolare, anche se attivati con un altro concessionario

Durante il periodo di autoesclusione non sarà possibile aprire un nuovo Conto di Gioco su nessun concessionario

Durante l'autoesclusione è comunque possibile ritirare, in tutto o in parte, il saldo prelevabile del Conto di Gioco

Chiusura conto

Per poter richiedere la chiusura del conto bisogna inviare un'email alla mail che trova nella sezione Contatti con i documenti in allegato e la motivazione della chiusura attraverso una dichiarazione scritta firmata e datata.

Nel caso in cui il Cliente titolare di un Conto di Gioco abbia esercitato il diritto di recesso dal contratto, non sarà possibile per lo stesso, stipulare un nuovo contratto prima che siano decorsi quindici giorni dalla data di recesso.

## 12. PRIVACY

Il Concessionario ha l'obbligo di mantenere la riservatezza sulle informazioni relative allo stato corrente dei conti di gioco, ad eccezione dei casi in cui la divulgazione di tali informazioni si renda necessaria ai sensi di legge.

I dati contabili e di gioco raccolti durante il normale utilizzo dei servizi da parte di utenti registrati ed autenticati sulla piattaforma vengono utilizzati al solo scopo di gestire il conto dell'utente e sono comunicati soltanto ad AAMS - Amministrazione Autonoma dei Monopoli di Stato.

Non viene fatto uso di 'cookies' per la trasmissione di informazioni di carattere personale. L'uso di 'cookies di sessione' (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito. I 'cookies di sessione' utilizzati nel Sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Il Concessionario garantisce che le informazioni raccolte sulle abitudini di gioco dell'utente non verranno utilizzate per incoraggiare una condotta di gioco irresponsabile.

Il Concessionario ed AAMS si dichiarano soggetti alle disposizioni di legge vigenti e si impegnano a rispettare in ogni momento la legislazione vigente in materia di privacy nell'espletamento dei rispettivi obblighi.



### 13. MODALITÀ DI RICARICA E PRELIEVO

Le modalità di ricarica e di prelievo sono descritte nella apposita pagina Ricariche e Prelievi.

### 14. GIOCO SICURO E RESPONSABILE

Il Concessionario sul proprio sito ha elaborato il programma GIOCA CORRETTO, in sintonia con AAMS e con le sue politiche di GIOCO LEGALE E RESPONSABILE, volto a garantire il giusto equilibrio fra divertimento e responsabilità, relazionandosi con tutti gli attori che, a vario titolo, sono legittimamente coinvolti nell'industria del gioco lecito. Per tutti i dettagli visualizza la pagina Gioco Responsabile.

Nel caso in cui si dovessero verificare gravi malfunzionamenti dei sistemi di gioco, il Cliente è tutelato: le transazioni eventualmente interessate da tale malfunzionamento saranno rimborsate al Cliente entro i termini previsti dalla normativa vigente.

#### 14.1 NORME ANTI COLLUSIONE, RICICLAGGIO E FRODE

E' fatto divieto al giocatore di attuare comportamenti collusivi, fraudolenti e di favoreggiamento del riciclaggio, ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs 231/2001 e precisamente: ricettazione, riciclaggio e impiego di denaro, beni o utilità di provenienza illecita (art.25- octies del D.Lgs. 231/01):

Ricettazione (art.684 c.p.)

Riciclaggio (art.684 bis c.p.)

Impiego di denaro, beni o utilità di provenienza illecita(art.684 ter c.p.)

### 15. POKER - ATTRIBUZIONE MONTEPREMI

Quota della raccolta destinata a montepremi

La quota destinata a montepremi sarà pari ad un minimo pari all'80% (Tornei, Sit&Go) o al 90% (Cash) sul diritto di partecipazione fino ad un massimo pari al 97% sul diritto di partecipazione con tutti gli intervalli possibili.

Somma minima garantita eventualmente destinata a montepremi

Il montepremi minimo garantito per singola sessione di gioco rappresenta una garanzia che il concessionario offre ai giocatori. Qualora non sia raggiunto il numero minimo di giocatori a copertura del montepremi garantito, il concessionario interverrà con mezzi propri per la differenza tra montepremi garantito e montepremi effettivamente raccolto tramite acquisto dei diritti di partecipazione. Al raggiungimento del minimo numero di giocatori per la copertura del montepremi minimo garantito, le

quote di montepremi dei giocatori che successivamente acquistano il diritto di partecipazione verranno aggiunte al montepremi garantito stesso.

#### Regole di determinazione ed assegnazione delle vincite

Le regole di determinazione ed assegnazione delle vincite al termine della sessione di gioco prevedono una classifica che potrà essere stilata in base al momento dell'eliminazione del giocatore dalla sessione stessa rispetto al momento dell'eliminazione degli avversari o in base al numero di chip che ogni giocatore possiede rispetto agli avversari al momento del termine della sessione di gioco. Per definizione un giocatore viene considerato Eliminato quando il bilancio delle chip che possiede è pari a 0. L'ultimo classificato è per definizione il primo giocatore eliminato in ordine di tempo o il giocatore con il minor numero di chip al termine della sessione. Per definizione dunque il primo classificato è l'ultimo giocatore che resta attivo quando tutti gli altri sono stati eliminati o il giocatore che possiede il maggior numero di chip al termine della sessione. All'interno della stessa sessione di gioco sarà dunque possibile avere due distinte classifiche: una in base alla posizione in cui il giocatore è stato eliminato od al numero di chip accumulate. Le due classifiche saranno indipendenti ed assegneranno ciascuna una determinata quota di montepremi. La determinazione delle vincite potrà seguire diversi schemi che saranno definiti per ciascuna sessione di gioco.

#### Attribuzione dei montepremi in caso di sessioni di gioco annullate

Se l'interruzione del gioco è imputabile al giocatore, non vi saranno rimborsi. Per quanto riguarda l'attribuzione dei montepremi, in tutti i casi di sessioni di gioco annullate per motivi tecnici, fa sempre fede la situazione dei giocatori relativa all'ultima partita correttamente conclusa e si procede quindi come segue:

Nessun giocatore ha raggiunto una posizione che dà diritto ad un premio:

Se il torneo è ad accumulazione regolare di montepremi tutti i giocatori, compresi quelli già eliminati, ricevono a titolo di rimborso l'intero costo del diritto di partecipazione al torneo.

Se il torneo è a montepremi garantito tutti i giocatori, compresi quelli già eliminati, ricevono, a titolo di rimborso, il massimo valore tra il diritto di partecipazione ed il rapporto tra il montepremi garantito ed il numero di giocatori iscritti al torneo.

Se il torneo è con montepremi aggiunto tutti i giocatori, compresi quelli già eliminati, ricevono, a titolo di rimborso, il diritto di partecipazione sommato ad una uguale quota del montepremi aggiunto.

I giocatori hanno raggiunto una posizione che dà diritto ad un premio:

I giocatori eliminati in una posizione che non dà diritto a premio non ricevono alcun rimborso.

I giocatori eliminati in una posizione che dà diritto a un premio ricevono un rimborso di tale importo.

I giocatori rimasti in gara ricevono a titolo di rimborso una media ponderata dei premi che avrebbero potuto vincere senza l'interruzione. Ad esempio se si verifica una interruzione nel momento in cui un giocatore sta giocando la semifinale di un torneo egli riceve il 50% (percentuale corrispondente alla probabilità di eliminazione in semifinale) del premio spettante ai terzi classificati, più il 25% (percentuale

corrispondente alla probabilità di sconfitta in finale) del secondo premio, più il 25% (percentuale corrispondente alla probabilità di vittoria del torneo) del primo premio.

#### 16. CASINÒ - GESTIONE DEI MALFUNZIONAMENTI

Nel caso in cui il gioco dovesse chiudersi in maniera non regolare (crash del browser o del computer, interruzione di energia elettrica, etc.) al successivo login dell'utente verrà in automatico riproposta la sessione di gioco interrotta. Se l'utente non si riconnette al sistema entro 120 minuti (20 per il LIVE), l'eventuale credito residuo verrà riaccreditato sul suo conto gioco e la sessione verrà considerata conclusa.

#### 17. MODIFICHE TERMINI E CONDIZIONI

Eventuali modifiche ai termini ed alle condizioni presenti in questo documento verranno comunicate dal Concessionario alla e-mail indicata dal Cliente in fase di registrazione e presente nel contratto di servizio per la partecipazione al gioco a distanza.